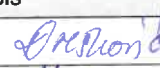






IZVJEŠĆE O KVALITETI OPSKRBE PLINOM U 2022. GODINI

Aktivnost	Ime i prezime / Potpis	Funkcija	Datum
Izrada	Karolina Orešković 	Ekspert I u Službi komercijalnih poslova	23.02.2022
	Darko Markovinović 	Rukovoditelj Službe rudarske i procesne tehnologije	22.02.2023
Suglasnost	Renata Novosel Belavić 	Direktorica Sektora poslovnih funkcija	23.02.2023
	Laslo Farkaš Višontai 	Direktor Sektora tehnološkog upravljanja	23.02.2023
Odobrenje	Vlado Vlašić 	Direktor društva	28.02.2023

	Izvešće o kvaliteti opskrbe plinom u 2022. godini	Oznaka: 190-2023/UD
		Stranica: 2/13

Izvešće Operatora sustava skladišta plina o kvaliteti opskrbe plinom u 2022. godini.

Operator sustava skladišta plina, Podzemno skladište plina d.o.o. (dalje: PSP ili Operator), skladištenje plina kao reguliranu djelatnost u 2022. godini, obavljalo je temeljem odredbi relevantnih propisa EU, zakonskih i podzakonskih propisa RH, propisa i internih dokumenata društva od kojih su između ostalih:

- *Zakon o tržištu plina (Narodne novine, br. 18/18, 23/20),*
- *Pravila korištenja sustava skladišta plina (Narodne novine, br. 50/18, 26/20, 58/21, 111/22),*
- *Metodologija utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za skladištenje plina (Narodne novine, br. 48/18),*
- *Odluka o iznosu tarifnih stavki za skladištenje plina (Narodne novine, br. 108/22),*
- *Metodologija utvrđivanja cijene nestandardnih usluga za transport plina, distribuciju plina, skladištenje plina, prihvata i otpremu ukapljenog prirodnog plina i javnu uslugu opskrbe plinom (Narodne novine, br. 48/18, 25/19, 134/21, 9/22),*
- *Cjenik nestandardnih usluga (Narodne novine, br. 108/22).*

U prvom kvartalu 2022. godine, temeljem članka 48. *Metodologije utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za skladištenje plina (NN 48/18)*, primjenjivale su se cijene usluga skladištenja definirane *Odlukom o iznosu tarifnih stavki za skladištenje plina (NN 122/16)*. HERA je novu *Odluku o iznosu tarifnih stavki za skladištenje plina*, za treće regulacijsko razdoblje, donijela na 10. sjednici *Upravnog vijeća održanoj 16.3.2022. godine (NN 36/22)*. Radi prelaska s obračuna energije po donjoj ogrjevnoj vrijednosti na gornju ogrjevnju vrijednost HERA je dana 14.9.2022. godine donijela novu *Odluku o iznosu tarifnih stavki za skladištenje plina za treće regulacijsko razdoblje od 1. listopada 2022. do 31. prosinca 2026. godine (NN 108/22)*.

	Izvešće o kvaliteti opskrbe plinom u 2022. godini	Oznaka: 190-2023/UD
		Stranica: 3/13

Tijekom prvog kvartala 2022. godine na snazi su bili *Ugovori o skladištenju plina za 94 standardna paketa skladišnog kapaciteta (dalje: SBU)* od kojih je zakup 54 SBU-a ugovoren na rok do 31.3.2026. godine, a zakup 40 SBU-a bio je ugovoren na rok do 31.3.2022. godine. Od 1. travnja 2022. do 31. ožujka 2027. godine na snazi su ugovori za zakup 32 SBU-a koji su prodani na aukciji u lipnju 2021. godine, uz rezultirajuću aukcijsku premiju od 25,10%. Na dan 31. prosinca 2022. godine PSP je imao osam korisnika usluga skladištenja koji su skladišne kapacitete zakupili u okviru usluge SBU-a.

Temeljem *Odluke Vlade RH o osiguranju zaliha plina na teritoriju RH od 3.6.2022. godine (NN 63/22)*, dio skladišnih kapaciteta, za razdoblje do kraja tekuće skladišne godine, prenesen je s korisnika E.ON plin d.o.o. i Prvo plinarsko društvo d.o.o. na Hrvatsku elektroprivredu d.d. (dalje: HEP).

Radi usklađivanja s europskim propisima i smjernicama za uspostavu jedinstvenog europskog standarda kvalitete plina te praksom u državama članicama EU, vezano na obračun isporučene energije plina izražene pri gornjoj ogrjevnoj vrijednosti plina, PSP je u razdoblju od 2. rujna do 16. rujna 2022. godine na javno savjetovanje dao prijedlog Izmjena i dopuna Pravila korištenja sustava skladišta plina (dalje: Pravila).

Na temelju *Odluke o davanju suglasnosti Hrvatske energetske regulatorne agencije (dalje: HERA) Klasa: 391-26/22-01/2; Ur. broj: 371-06-22-4 od 23.9.2022. godine*, PSP je donio Izmjene i dopune *Pravila, koje su 26.9.2022. godine objavljene u Narodnim novinama br. 111/2022*. Vezano uz navedeno, tijekom rujna 2022. godine obavljene su prilagodbe informacijske platforme PSP-a, preračun ugovorenih kapaciteta i krivulja utiskivanja i povlačenja, preračun zaliha plina na dan 30.9.2022. godine, prilagodba skladišnih parametara i sl., a kako bi se od 1.10.2022. godine omogućile nominacije i evidentiranje zaliha plina pri gornjoj ogrjevnoj vrijednosti.

Ponudom prekidivih kapaciteta povlačenja i prekidivih kapaciteta utiskivanja te korištenjem virtualnih nominacija (nominacije u suprotnom smjeru od primarnog smjera rada skladišta) korisnicima je pružena mogućnost korištenja kapaciteta koje u danom trenutku ne koriste ostali korisnici sustava skladišta plina. Slobodni kapaciteti na taj se način mogu koristiti do nivoa tehničkog kapaciteta povlačenja/utiskivanja, a ovisno o trenutnom načinu rada sustava skladišta plina, odnosno ako govorimo o virtualnim nominacijama, do nivoa iznosa nominacija u primarnom smjeru. Kod virtualnih nominacija raspoloživi kapacitet (do nivoa sume nominacija u primarnom smjeru) raspodjeljuje se korisnicima na proporcionalnom principu.

Korisnicima je putem informacijske platforme omogućeno i trgovanje kapacitetima sustava skladišta plina na sekundarnom tržištu pri čemu u ugovornom odnosu s društvom i dalje ostaje primarni ugovaratelj. Tijekom 2022. godine na sekundarnom tržištu zabilježeno je sedam transakcija plinom u skladištu između korisnika sustava skladišta plina s prometom od 44.837 MWh/GCV. Transakcija prijenosa skladišnih kapaciteta na sekundarnom tržištu nije bilo.

U slučaju da skladišne kapacitete na sekundarnom tržištu kupuje energetski subjekt koji nema važeći Ugovor o skladištenju plina, kupac skladišnih kapaciteta dužan je s Operatorom sklopiti *Sporazum o pristupu informacijskoj platformi Operatora sustava skladišta*.

Pravila propisuju i mogućnost prijenosa ugovora o skladištenju uz prethodnu suglasnost Operatora. U tom slučaju prava i obveze iz ugovora o skladištenju prelaze na novog ugovaratelja koji postaje korisnik i ugovorna strana predmetnog Ugovora. Tijekom 2022. godine zabilježene su tri takve transakcije.

Na taj način proveden je i *Nalog kriznog tima korisnicima sustava skladišta plina, operatoru sustava skladišta plina i operatoru transportnog sustava za osiguranje zaliha plina na teritoriju Republike Hrvatske za razdoblje od lipanja 2022. do 1. travnja 2023. godine (Klasa: 391-01/22-01/159 Urbroj: 517-07-2-1-22-17)*, budući da je dio skladišnih kapaciteta prenesen s ugovaratelja i na Hrvatsku elektroprivredu d.d. (dalje: HEP). Tijekom 2022.

	Izvešće o kvaliteti opskrbe plinom u 2022. godini	Oznaka: 190-2023/UD
		Stranica: 5/13

godine, šest korisnika skladišta koristilo je usluge prekidivih kapaciteta utiskivanja, a pet korisnika prekidive kapacitete povlačenja. Tijekom 2022. godine jedan korisnik ugovorio je uslugu stalnog kapaciteta utiskivanja za ukupno ponuđeni kapacitet u iznosu od 5.184.906 kWh/dan/GCV (4.671.600 kWh/dan/NCV).

Vezano na činjenicu da su europska skladišta prošlogodišnju sezonu grijanja dočekala na povijesno niskoj razini uz zapunjenost od svega 75%, kao i činjenicu iznimno visokih cijena plina nakon početka rata u Ukrajini, EK poduzela je tijekom 2022. godine niz aktivnosti u cilju povećanja sigurnosti opskrbe plinom u nadolazećoj ogrjevnoj sezoni.

Skladišta plina prepoznata su kao kritična infrastruktura, a *Uredbom (EU) 2022/1032 o izmjeni uredbi (EU) 2017/1938 i (EZ) br. 715/2009 u pogledu skladištenja plina* od 29.6.2022. godine propisana je obvezna razina zapunjenosti skladišta na dan 1.11.2022. godine od 80%. Uredbom su propisani i postoci zapunjenosti skladišta na dane prijelaznih ciljeva i to na prvi dan u mjesecu kolovozu, rujnu i listopadu 2022. godine.

Prema podacima GIE¹, zapunjenost europskih skladišta na dan 1.11.2022. godine bila je na razini od 94,91% s uskladištenom količinom plina od 1.059,41 TWh, a na dan 31.12.2022. godine 83,35% s uskladištenom količinom plina od 932,82 TWh.

Nastavno na započete aktivnosti EU vezane na sigurnost opskrbe i skladištenje zaliha plina za iduću ogrjevnu sezonu, Vlada RH je dana 3.6.2022. godine donijela *Odluku o osiguranju zaliha na teritoriju Republike Hrvatske (NN 63/22)*.

Navedenom odlukom HEP je zadužen osigurati količine plina u iznosu od 270,83 milijuna m³ te predmetnu količinu utisnuti u sustav skladišta plina operatora društva Podzemno skladište plina d.o.o. *Uredbom o otklanjanju poremećaja na domaćem tržištu energije (NN 104/22, 106/22, 121/22, 156/22)*, Vlada RH propisala je HEP-u i obvezu skladištenja dodatnih količina plina nabavljenih temeljem navedene Uredbe, a u skladu s tehničko-tehnološkim mogućnostima skladišta.

	Izvešće o kvaliteti opskrbe plinom u 2022. godini	Oznaka: 190-2023/UD
		Stranica: 6/13

Navedene aktivnosti rezultirale su zapunjenosti skladišta Okoli od 91% na kraju plinskog dana 31.12.2022. godine sa zalihom uskladištenog plina u iznosu od 4.359.466 MWh.

Društvo PSP d.o.o. vodi, održava i razvija siguran, pouzdan i učinkovit sustav, a tijekom 2022. godine nastavilo je investicijske aktivnosti na postojećem skladištu plina PSP Okoli te na investicijskom projektu izgradnje novog podzemnog skladišta plina na lokaciji eksploatacijskog polja za podzemno skladištenje plina „Grubišno Polje“, kao značajnom projektu u svrhu razvoja sustava skladišta plina te dugoročnog poboljšanja kvalitete usluge skladištenja u Republici Hrvatskoj.

PSP Okoli:

- Tijekom 2022. godine izvršena je prva faza rekonstrukcije sustava upravljanja - DCS. Tom fazom zamijenjena su server računala, klijent računala, dodani su novi ekrani za prikaz podataka, zamijenjeni su programibilni logički kontroleri, izrađen je novi softver i ugrađen programibilni logički kontroler za regeneraciju. Druga faza rekonstrukcije koja obuhvaća zamjenu ulazno/izlaznih modula, ulaznih terminala, izolacijskih pojačala, izradu dokumentacije izvedenog stanja, zamjenu ormara i dr. izvesti će se tokom 2023. i 2024. godine.
- Započete su aktivnosti (natječaj za izradu studije) na planiranoj izgradnji integrirane fotonaponske elektrane snage 250 kW na korovima skladišta od 2023. godine nadalje.

PSP Grubišno Polje:

Izgradnja naftno-rudarskih objekata i postrojenja novog PSP Grubišno Polje formalno je započela 21. veljače 2022. godine. Sukladno lokacijskoj dozvoli koja predviđa etapnu izgradnju objekata i postrojenja, u 2022. godini odvijale su se aktivnosti na prve tri etape izgradnje za koje su izdane građevinske dozvole. Sažetak obavljenih radova je kako slijedi:

	Izvešće o kvaliteti opskrbe plinom u 2022. godini	Oznaka: 190-2023/UD
		Stranica: 7/13

1. etapa izgradnje: Rekonstrukcija magistralnog plinovoda Virovitica – Kutina DN 500/50 izgradnjom plinskog priključnog čvora Grubišno Polje, izgradnja mjerne stanice i spojnog plinovoda od mjerne stanice do plinskog čvora:

- Svi strojarski radovi na priključnom čvoru na transportni sustav su dovršeni;
- Spojni plinovodi od priključnog čvora do mjerne stanice (unutar objekta buduće plinske stanice) su također završeni;
- Mjerne linije unutar mjerne stanice su strojarski završene, krajem godine u tijeku je bila montaža čelične konstrukcije samog objekta mjerne stanice;
- Krajem godine u tijeku su bili završni elektrotehnički i instrumentalni radovi na objektima ove etape.

2. etapa izgradnje: Izgradnja plinske stanice i priključnog plinovoda od bušotine Gr-1z do plinske stanice u funkciji inicijalnog crpljenja procijenjenih pridobivih količina rezervi prirodnog plina ležišta bušotinom Gr-1z koja će se opremiti za inicijalno crpljenje:

- Na hali kompresornice, koja je i najveći objekt buduće plinske stanice, krajem godine izvođeni su radovi na montaži čelične konstrukcije i krovništa hale. Kompresorska jedinica i pogonski motor postavljeni su na temelje te je izvršeno centriranje opreme;
- Od građevinskih radova, izvedeni su iskopi i armirano-betonski radovi na temeljima na kojima će biti montirana glavna oprema za opremanje budućeg postrojenja;
- Izvođeni su strojarsko-montažni radovi i antikorozivna zaštita cijevnih linija, razvoda i mostova na postrojenju te kompletnih kontejnera s opremom (kotlovnica, priprema instrumentacijskog zraka, kontejneri za smještaj i rad osoblja i dr.);
- Položen je priključni plinovod (6") od buduće plinske stanice do proizvodne bušotine Gr-1z te je izvršena tlačna proba istog;

	Izvešće o kvaliteti opskrbe plinom u 2022. godini	Oznaka: 190-2023/UD
		Stranica: 8/13

- Od elektrotehničkih i instrumentalnih radova, radionički su izrađeni, dopremljeni i na postrojenju montirani svi razvodni ormari za pojedine kontejnere te su polagane kabelaške trase po postrojenju;
- Izvršeno je tvorničko ispitivanje (FAT) DCS-a, tj. upravljačkog softvera postrojenja;
- Izvođeni su geodetski radovi označavanja te snimanja izvedenog stanja radova.

3. etapa izgradnje: Izgradnja priključnog plinovoda od bušotine Gr-2z do plinske stanice u funkciji inicijalnog crpljenja procijenjenih pridobivih količina rezervi prirodnog plina ležišta bušotinom Gr-2z koja će se opremiti za inicijalno crpljenje (radovi na ovoj etapi započeli su s danom 21. listopada 2022. godine, po izdanoj građevinskoj dozvoli):

- Izvođenje radova izgradnje priključnog plinovoda (6") i kondenzatovoda (2") od buduće plinske stanice do proizvodne bušotine Gr-2z započelo je čišćenjem trase, dovozom cijevi te polaganjem cjevovoda u pripremljeni rov. Do kraja godine završeno je postavljanje cjevovoda i svi varilački radovi na cijeloj trasi, osim posebnih mjesta, tj. prelaza ispod cesta i vodotoka.

Formiran je stručni tim za puštanje postrojenja u rad („commissioning“) koji je započeo s radom krajem 2022. godine. Fokus rada tima je izrada svih potrebnih procedura i radnih uputa za (prvo) puštanje postrojenja u rad, kao i za redovan rad i održavanje postrojenja.

S obzirom na projektirani obim radova izgradnje naftno-rudarskih objekata i postrojenja, trajanje izgradnje ugovoreno je na 12 mjeseci. Do kraja 2022. godine nema odstupanja od planiranog terminskog plana izgradnje koja bi mogla utjecati na planirani i ugovoreni rok završetka izgradnje. Puštanje postrojenja u rad u svrhu pridobivanja plina iz ležišta planira se za drugi kvartal 2023. godine, po ishođenju dozvole za probnu eksploataciju.

	Izvešće o kvaliteti opskrbe plinom u 2022. godini	Oznaka: 190-2023/UD
		Stranica: 9/13

Potvrda kvalitete našeg rada jest i činjenica da smo nositelj tri certifikata po normama: ISO 9001:2015, ISO 14001: 2015 i ISO 45001: 2018. Tijekom lipnja 2022. godine uspješno smo recertificirani po sve tri navedene norme.

Opis sustava za praćenje kvalitete opskrbe plinom

Pouzdanost isporuke:

- Organizacijom rada i 24 satnim nadzorom sustava skladišta, uvažavajući standarde kvalitete propisane zakonskim propisima te spomenutim ISO standardima PSP ulaže maksimalne napore u pouzdanost isporuke, odnosno stalnu isporuku/preuzimanje plina u/iz transportnog sustava.
- Korisnici sustava skladišta plina u skladu s odredbama Pravila, zahtjev za uslugom skladištenja nominiraju (najavljuju) putem informacijske platforme PSP-a kojoj autorizirani korisnici pristupaju temeljem Sporazuma o pristupu informacijskoj platformi.
- Operator prihvaća svaku nominaciju do nivoa ugovorenih stalnih kapaciteta sustava skladišta plina te nominaciju koja se temelji na ugovorenim prekidivim kapacitetima ukoliko u tom trenutku postoje ne iskorišteni (ne-nominirani) kapaciteti koje Operator može pružiti korisnicima nakon što odobri sve primljene nominacije za korištenjem stalnih kapaciteta.
- U skladu s odredbama članka 22. Pravila, uz prethodnu najavu, PSP može dva puta godišnje na 96 sati prekinuti uslugu skladištenja radi obavljanja hidrodinamičkih mjerenja. Ista se obavljaju najkasnije unutar 15 dana od završetka ciklusa utiskivanja odnosno ciklusa povlačenja.
- Tijekom 2022. godine nije bilo neplaniranih prekida usluge skladištenja, a radi obavljanja HD mjerenja nakon završenog ciklusa povlačenja odnosno utiskivanja, usluga skladištenja nije pružana u razdobljima od 3. do 6. ožujka te od 14. do 16. studenog 2022. godine.

	Izješće o kvaliteti opskrbe plinom u 2022. godini	Oznaka: 190-2023/UD
		Stranica: 10/13

- U svrhu praćenja pouzdanosti isporuke kontinuirano se vode podaci o prekidima usluge skladištenja prema sadržaju Tablice 1 Priloga 2 *Općih uvjeta opskrbe plinom*:

<i>PREKID PRUŽANJA USLUGA SKLADIŠTENJA U 2022. GODINI</i>					
<i>R.br.</i>	<i>Trajanje prekida (Datum od - do)</i>	<i>Trajanje prekida u satima</i>	<i>Vrsta prekida (Planirani/ Neplanirani)</i>	<i>Razlog prekida</i>	<i>Broj korisnika kojima je prekinuta usluga</i>
1.	3.3.-6.3.	96	Planirani	Izvođenje hidrodinamičkih mjerenja	8
2.	14.11.-16.11.	72	Planirani	Izvođenje hidrodinamičkih mjerenja	8

Praćenje općih standarda kvalitete opskrbe:

- Kvaliteta plina na priključku PSP Okoli mjeri se procesnim plinskim kromatografom.
- Plinski procesni kromatograf koristi se u svrhu kontrole kvalitete plina te određivanje količine isporučene ili preuzete energije plina izražene u kWh.
- Za automatsku dnevnu kalibraciju, kromatograf koristi kalibracijsku smjesu ovjerenu od strane akreditiranog laboratorija za umjeravanje prema ISO 17025 za koju OSS posjeduje važeći Certifikat o analizi sastava smjese izražen na molarnoj bazi sa pripadajućom nesigurnošću.
- Plinski procesni kromatograf izravno je komunikacijski spojen s računalima protoka koja iz njega kontinuirano preuzimaju podatke o sastavu i fizikalnim svojstvima plina potrebnima za izračun faktora stlačivosti i korekciju obujma plina.
- Pravilima je definirano koja se ogrjevna vrijednost koristi u slučaju kvara kromatografa (u 2022. godini: donja ogrjevna vrijednost korištena je zaključno sa 30.9., a od 1.10. u upotrebi je gornja ogrjevna vrijednost iz kromatografske analize plina za specifičnu točku transportnog sustava PSP Okoli koju na svojoj internetskoj stranici objavljuje Operator transportnog sustava).

	Izvešće o kvaliteti opskrbe plinom u 2022. godini	Oznaka: 190-2023/UD
		Stranica: 11/13

- Pri polugodišnjoj provjeri kromatografa izvodi se najmanje osam uzastopnih analiza plinske smjese za kalibraciju na temelju kojih se izrađuje Izvešće o polugodišnjem ispitivanju kromatografa.
- Dnevni podaci o donjoj i gornjoj dnevnoj ogrjevnoj vrijednosti plina nalaze se u Prilogu 1 ovog izvješća.

Kvaliteta usluge

- Svakodnevnim operativnim kontaktima s korisnicima, Operator ulaže maksimalne napore za podizanjem kvalitete svoje usluge. Najavu korištenja sustava skladišta plina korisnici obavljaju preko informacijske platforme kojoj autorizirani korisnici pristupaju putem računala s internetskom vezom.
- Posredstvom spomenute platforme korisnici primaju obavijesti o prihvaćenim nominacijama i renominacijama, primaju pozive na dostavu nominacija, pristupaju izvještajima o stanju na svojim bilančnim računima te daju odnosno odobravaju naloge za trgovanja na sekundarnom tržištu.
- Nominacije do nivoa zakupljenih stalnih kapaciteta Operator prihvaća u cijelosti, nominacije na prekidivim kapacitetima prihvaća ovisno o korištenim stalnim kapacitetima te tehničkom kapacitetu skladišta u datom trenutku i ovisno o trenutnom načinu rada skladišta.
- Virtualne nominacije također su na prekidivim kapacitetima, a odbijaju se sve virtualne nominacije veće od sume nominacija u primarnom smjeru, jer bi prihvaćanje istih uzrokovalo promjenu trenutnog načina rada skladišta.
- Tijekom plinskog dana D, korisnicima je omogućeno osam renominacija kao i promjena smjera nominacija, odnosno virtualna nominacija (suprotno od smjera rada skladišta) koja se prihvaća do iznosa sume nominacija u primarnom smjeru.
- Podatak o prihvaćenim nominacijama dostavlja se Operatoru transportnog sustava koji ga koristi u svrhu nominacija korištenja transportnog sustava za točku ulaz/izlaza iz sustava skladišta plina u transportni sustav. S Operatorom transportnog sustava podaci o nominacijama razmjenjuju se putem AS4 Protokola.

	Izvešće o kvaliteti opskrbe plinom u 2022. godini	Oznaka: 190-2023/UD
		Stranica: 12/13

- U svrhu sigurnosti opskrbe, a za slučaj potrebe za hitnom promjenom smjera rada skladišta, ista je moguća i tijekom plinskog dana D, a sukladno uvjetima propisanim Pravilima moguća je i izvanredna nominacija nakon 22:00 sata.
- Putem informacijske platforme, korisnici skladišta na sekundarnom tržištu mogu trgovati zakupljenim uslugama Operatora i uskladištenim plinom.
- Računi za usluge skladištenja dostavljani su u ugovorenim rokovima, a po isteku mjeseca obostranim potpisom izvještaja o prometu po bilančnom računu kontinuirano se obavljala usklađivanje i potvrda podatka o uskladištenoj količini plina.

Opis samostalno provedenih mjera za povećanje kvalitete opskrbe plinom:

- U cilju povećanja kvalitete opskrbe plinom obavljani su rudarski radovi i niz aktivnosti čiji pregled dajemo u Prilogu 2 ovog izvješća.
- Temeljem interne Upute o prikupljanju podataka o kvaliteti opskrbe, Operator prikuplja i kontinuirano prati vrste i trajanje prekida usluge skladištenja te ostale relevantne podatke za praćenje kvalitete opskrbe.
- Uпитnikom o zadovoljstvu korisnika prikupljene su informacije o kvaliteti pružene usluge i prijedlozima korisnika, kako bi uslugu skladištenja plina unaprijedili i poboljšali, u okviru zadanih financijskih mogućnosti i tehničkih uvjeta..
- Temeljem prikupljenih odgovora (odazvalo se 75% korisnika usluga skladištenja), ističemo kako korisnici ocjenjuju da je Operator pouzdan i siguran partner s minimalnim brojem prekida usluge skladištenja.
- Svi korisnici zadovoljni su odnosom i komunikacijom zaposlenika društva (znanje i profesionalni odnos).
- Samo jedan korisnik (16%) izjasnio se o potrebi ugovaranja pojedinačne stalne usluge radnog volumena.
- 84% korisnika zadovoljno je informacijskom platformom PSP-a te ocjenjuje kako su informacije na web stranici operatora sveobuhvatne.

	Izvešće o kvaliteti opskrbe plinom u 2022. godini	Oznaka: 190-2023/UD
		Stranica: 13/13

Prijedlog mjera za poboljšanje kvalitete opskrbe plinom

- Temeljem informacija i prijedloga korisnika iz upitnika o zadovoljstvu, PSP će u okviru tehničko-tehnoloških i financijskih mogućnosti nastojati udovoljiti prijedlozima i potrebama korisnika te poraditi na onim elementima kvalitete usluge koje u danim okolnostima može poboljšati.
- Radi povećanja ukupnih skladišnih kapaciteta sustava skladišta plina, s posebnim naglaskom na kapacitete povlačenja i utiskivanja, tijekom 2022. godine nastavljene su aktivnosti na projektu izgradnje novog podzemnog skladišta plina na eksploatacijskom polju za podzemno skladištenje prirodnog plina „Grubišno Polje“.

PRILOZI:

1. Dnevni podaci o ogrjevnoj vrijednosti plina na PSP Okoli (Prilog 1)
2. Izvešće o provedenim radovima i aktivnostima na PSP Okoli u 2022. godini (Prilog 2)

